

# Obchodní podmínky

## Prodávající - provozovatel serveru

Tomáš Zilvar  
Růžičkova 785  
51741, Kostelec nad Orlicí  
IČO: 73989134  
Tel.: +420 777 801 298

Zodpovědná osoba: Tomáš Zilvar

## Kupující - zákazník

Fyzická nebo právnická osoba, která uskuteční závaznou objednávku zboží z nabídky. Aktuální nabídka zboží je uveřejněna na internetových stránkách provozovatele na adrese <http://www.pokrok.eu>

## Objednávka

Kupní smlouva vzniká na základě závazné objednávky, na jejímž základě je následně realizován prodej zboží. Objednávka se stává závaznou ve chvíli přijetí objednávky prodávajícím. Závazná objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti: jméno a adresu kupujícího včetně telefonu nebo emailu, množství požadovaných kusů přesně specifikovaného zboží, požadovaný způsob platby, způsob dodání zboží, cenu za zboží a přepravu. Objednávka je pokládána za závaznou pro obě strany pokud nedojde k porušení podmínek smluvených v době objednání. V případě nákupu specifického zboží "na objednávku", které je nutné na přání zákazníka objednat u výrobce nebo dodavatele, může prodávající požadovat zálohu až do výše 100% kupní ceny.

## Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku si kupující hradí sám.

## Ceny zboží

Kupující dostane zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. Na některé druhy zboží může probíhat sleva, která je vždy časově omezena. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit slevu, pokud je dané zboží vyprodáno.

## Informace o zboží

Popis a technické specifikace zboží, které jsou uvedené na těchto internetových stránkách, vycházejí z informací výrobců a mohou se v průběhu času změnit.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto informace v případě potřeby aktualizovat či změnit. Chyby v popisech a technických specifikacích jsou vyhrazeny.

## Platba za zboží a expedici

Zboží je majetkem prodávajícího do doby úplného zaplacení ceny zboží. Celková cena objednávky může být kupujícím uhrazena:

- Hotově – v sídle provozovny
- Na dobírku - příslušnou částku zaplatí kupující při převzetí zásilky od dopravce

- Bankovním převodem předem - kupující převede celou částku na bankovní účet prodejce. V tomto případě se realizace objednávky uskuteční až po připsání celkové částky na účet prodejce.
- Rychlá platba online - jednoduše, rychle a bezpečně zaplatíte díky platebnímu systému GoPay.

## Dodání zboží

- Dodávky objednaného zboží budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu. Doba dodání, která je uváděna na internetových stránkách prodávajícího, je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.
- Způsob dodání a místo odběru je stanoveno na základě objednávky. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající.
- Rozvoz zboží zajišťuje smluvní dopravce prodávajícího po celé České a Slovenské republice. Cena za dopravu zboží se řídí uvedenými cenami ve formuláři při realizaci objednávky.
- Nepraktikujeme žádné omezení u dodání zboží.
- V případě osobního odběru v prodejnách obdrží spotřebitel daňový doklad k objednávce ihned ve fyzické podobě. V případě, že je objednávka spotřebiteli doručována na adresu, obdrží spotřebitel daňový doklad na email v okamžiku expedice objednávky.

## Zrušení objednávky ze strany zákazníka

- Kupující může zrušit svou objednávku, pokud ještě nebyla expedována a pokud nebyla přijata záloha. Zrušení se provádí písemně emailem na adresu: [zilvar@pokrok.eu](mailto:zilvar@pokrok.eu)

## Zrušení objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v následujících případech

- Objednané zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo je dlouhodobě nedostupné.
- Cena zboží se výrazným způsobem změnila nebo byla chybně stanovena.

V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato vrácena v hotovosti nebo převedena na jeho účet v nejkratším možném termínu.

## Záruční doba

Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců. Na zboží, které je označeno jako použité, vybalené nebo poškozené je poskytována záruka 12 měsíců.

## Reklamace

Kupující má právo reklamovat zboží podle reklamačního řádu uveřejněném v sekci **Reklamace**.

## Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující se může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes [www.dtest.cz/poradna](http://www.dtest.cz/poradna) či na telefonu 299 149 009. Mimosoudní řešení sporů probíhá prostřednictvím služby VašeStížnosti.cz na webové stránce [www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz).

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová

adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující má možnost odstoupit od kupní smlouvy za podmínek uvedených v sekci Odstoupení od kupní smlouvy.

## Slevy a kupóny

Slevy, slevové akce, kupóny a další cenová zvýhodnění nelze vzájemně kombinovat (pokud není uvedeno jinak). Zákazník může uplatnit pouze jednu slevu ke každé objednávce.

## Ochrana osobních údajů

Bližší informace o ochraně osobních údajů najdete v sekci Ochrana osobních údajů.

## Pravidla pro zpracování skladeb dle výsledku hlasování

Hlasování se může zúčastnit osoba z území České a Slovenské republiky. Hlasování pro jednu skladbu je každému uživateli povoleno pouze jednou. Počet skladeb, pro které může uživatel hlasovat, není omezen.

Vyhrazujeme si právo konečného posouzení výsledků hlasování. Z hlasování jsou vyloučeny všechny hlasy, které jakýmkoliv způsobem (byť jen okrajově nebo částečně) nevyhoví těmto pravidlům nebo je poruší. Dále si vyhrazujeme možnost rozhodnout o vyloučení všech hlasů, u nichž je dáno důvodné podezření, že bylo použito nekalé, podvodné nebo nečestné praktiky. Za takové praktiky je považováno zejména, nikoli však výlučně:

- a) hlasování prostřednictvím více emailových adres patřících jedné fyzické osobě,
- b) hlasování, které bylo prokazatelně odesláno pomocí automatizované služby (podle rozboru IP adresy, bloku IP adres, data a času a identifikace prohlížeče), které jsou odeslány během krátkého časového úseku z jedné IP adresy nebo se shodného bloku IP adres, které jsou odesílány v pravidelných časových intervalech v dávkách, které se blíží nastaveným limitům;
- c) hlasování, které bylo odesláno z neidentifikovatelných IP adres nebo IP adresa anonymizačních služeb
- d) hlasy, které byly odeslány z různých IP adres, ale v krátkém časovém úseku a vždy pro stejný soutěžní příspěvek.

Zjistíme-li nebo budeme-li se domnívat, že existuje jakékoli podezření na porušení pravidel hlasování hlasujícím, jsme oprávněni skladbu vyřadit z hlasování. Takové rozhodnutí je konečné bez možnosti jakéhokoliv odvolání.

Přednostně budou vyráběny skladby, které budou:

- a) mít největší počet hlasů
- b) hlasující budou přihlášení na našich webových stránkách
- c) hlasující budou našimi zákazníky

Pouze nejvyšší počet hlasů nezaručuje nahrání skladby.

Doba, po kterou bude možno hlasovat, není ohraničená. Výroba skladeb na základě vašich hlasů bude probíhat průběžně po celý rok. Minimální počet takto vyrobených skladeb není stanoven. Každá skladba, kterou vyrobíme na základě Vašeho hlasování, bude vložena do našeho katalogu a informativně i na stránku hlasování.

Provozovatel e-shopu si vyhrazuje právo konečného výběru skladeb, které budou nahrány. Výsledky hlasování nezakládají jeho povinnost skladbu zařadit.